

## ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора экономических наук, профессора Любимовой Наталии Геннадьевны на диссертационную работу Гамма Марка Владимировича на тему «Комплекс методов повышения эффективности деятельности теплоснабжающих организаций в условиях совершенствования взаимодействий с потребителями», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 Менеджмент.

### Актуальность темы исследования

Сфера теплоснабжения является важным сектором экономики, оказывающим существенное влияние на благополучие и развитие общества. В России, где наблюдаются низкие среднегодовые температуры, сфера теплоснабжения приобретает особую важность для обеспечения эффективной работы промышленных предприятий и комфортной жизни населения. Между тем, в настоящее время в теплоснабжении страны наблюдается повышенный износ, который ведет к росту количества аварий и отказов оборудования и трубопроводов, значительной величине потерь тепла и к низкой рентабельности тепла для энергокомпаний.

Одними из ключевых задач государственной политики в сфере теплоснабжения является преодоление текущих негативных тенденций, преобразование сектора теплоснабжения в привлекательный для инвесторов и повышение уровня эффективности систем теплоснабжения с позиции улучшения надежности и качества теплоснабжения для потребителей. Для этого предполагается внедрение новой системы взаимоотношений между теплоснабжающими организациями (ТСО) и потребителями и переход на формирование тарифов методом «альтернативной котельной». Новая модель, предложенная Министерством энергетики РФ, вовсе не ограничивается одной лишь новой методикой формирования тарифов, но также включает в себя и доработанную с позиции распределения ответственности за надежность и качество оказываемых услуг систему взаимоотношений между основными участниками рынка теплоснабжения: Единой теплоснабжающей организацией, ТСО, государственными и муниципальными органами исполнительной власти и потребителями тепловой энергии.

Вот почему научное направление, выбранное М.В. Гаммом в качестве темы своей диссертации, представляется весьма перспективным и многообещающим как с научной, так и практической точек зрения. Данное обстоятельство позволяет сделать однозначное утверждение об актуальности представленной темы.

### **Структура и содержание работы**

Структура диссертационной работы логична и соответствует поставленным задачам, содержит введение, три главы, заключение, список литературы. Общий объем текста представлен на 181 машинописной странице, из которых 139 страниц основной части и 42 страницы - приложения, включая 27 рисунков и 33 таблицы. Список литературы состоит из 192 наименований.

По теме диссертации автором опубликовано 9 научных статей, в том числе 5 статей в журналах, включенных в перечень ВАК.

Во введении обоснована актуальность работы, определены объект и предмет исследования, сформулированы цели и поставлены задачи, сформированы пункты научной новизны и положений, выносимых на защиту. Определен личный вклад автора.

В первой главе «Анализ состояния и перспективы развития ТСО в современных условиях» диссертантом был проведен анализ объекта и предмета исследования, а также выделены наиболее приоритетные направления в контексте повышения эффективности деятельности ТСО.

Во второй главе «Теоретические основы повышения эффективности деятельности ТСО на основе современных моделей взаимодействия с потребителями» представлена авторская концептуальная модель повышения эффективности деятельности ТСО, а также предложены усовершенствованные автором положения по выбору ЕТО.

В третьей главе «Методический инструментарий повышения эффективности деятельности ТСО на основе современной модели взаимодействия с потребителями» в качестве научных новизн представлены модель принятия инвестиционных решений, методические положения по комплексному планированию повышения эффективности деятельности ТСО, методические положения по оценке проектов строительства новых котельных с учетом обеспечения надежности и качества теплоснабжения для регионов с раздельным производством тепловой энергии.

### **Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций**

В диссертации автор Гамм М.В. не только предложил новую концептуальную модель и комплекс методических подходов к повышению эффективности деятельности теплоснабжающих организаций, но и уделил достаточно много внимания вопросу обоснованности и доказательности приводимых выводов и результатов. Несмотря на насыщенность материала первой главы диссертации формулировками понятий по формированию новой модели взаимодействия с потребителями, это оказалось не лишним, так как без подробного изложения этих обстоятельств с использованием представленных материалов, доказательная база была бы неполной и

недостаточной для понимания основных выводов, научных положений и рекомендаций.

Автору удалось найти новый путь к решению задачи по разработке комплекса методических подходов к повышению эффективности деятельности теплоснабжающих организаций.

Существенный момент новизны, который следовало бы отметить, относится к разработке модели принятия инвестиционных решений, позволяющей определить направления повышения эффективности деятельности ТСО с учетом ее взаимодействий с потребителями. Заслуживают внимания методические положения по комплексному планированию повышения эффективности деятельности ТСО, позволяющие использовать модель «альтернативной котельной» для формирования тарифов и расчетов с потребителями, а также методические положения по выбору проектов строительства новых котельных с позиций повышения эффективности деятельности ТСО.

Указанные выше составляющие научной новизны образуют в совокупности целостный методический подход к повышению эффективности деятельности ТСО, который находит свое применение в новых условиях взаимодействия с потребителями в сфере теплоснабжения.

#### **Теоретическая и практическая значимость работы**

Практическая значимость диссертационного исследования состоит в том, что результаты работы могут быть использованы для обоснования принятия управленческих решений теплоснабжающими организациями при планировании себестоимости тепловой энергии. Предложенный комплекс методических подходов позволяет менеджменту ТСО принимать наиболее эффективные управленческие решения по инвестированию в отрасль.

Особое внимание Гамм М.В. уделяет качеству и надежности теплоснабжения, обеспечению безопасного, бесперебойного теплоснабжения потребителей территорий страны и предлагает авторский подход по выбору единой теплоснабжающей организации.

Диссертант Гамм М.В. совершенно справедливо рассматривает предлагаемую концептуальную модель и комплекс методических подходов к повышению эффективности деятельности теплоснабжающих организаций как составную часть системы поддержки принятия управленческих решений по планированию, инвестированию и выбору приоритетности строительства котельных или модернизации функционирующих ТЭЦ.

#### **Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций**

Обоснование выводов исследования основывается на использовании общеизвестных положений и концепций менеджмента, инвестиционного анализа, а также на результатах глубокого изучения существующей

теоретической и правовой базы и проведенной апробации функционирующих теплоснабжающих организаций.

Выводы автора получены с помощью методов научной логики, индукции и дедукции, системного, комплексного и аспектного анализа, сравнений. В ходе исследования применяются приемы экономико-математического моделирования и группировок, а также признанные в научном сообществе положения теории систем, основ научного управления, проектного и инновационного менеджмента. Аналитические части текста диссертации содержат ссылки на научную литературу, а также на законодательные и другие нормативно-правовые акты, что позволяет судить о том, что предлагаемые решения и рекомендации обоснованы в достаточной степени.

Выдвигаемые автором положения основываются на результатах научных исследований отечественных и зарубежных учёных, использовании общепринятых теорий и методов повышения эффективности деятельности теплоснабжающих организаций. Научные положения и выводы являются новыми, конкретными и достоверными. Диссертационная работа насыщена иллюстрациями и таблицами, изложена научным языком. В целом, содержание работы демонстрирует наличие четкой взаимосвязи теоретической и исследовательской частей диссертации, которые, в свою очередь, не противоречат научным положениям.

Апробация результатов исследования: отдельные результаты диссертационной работы подтверждены актами внедрения в ООО «МИЦ» г. Иваново, АО «СовТехЭнерго» г. Иваново и Красноярской ТЭЦ-1 (Красноярский филиал ООО «СГК»). Кроме того, основные положения проведенного исследования были представлены на конференциях: XVI Международная научно-практическая конференция «Логистика — Евразийский мост (г. Красноярск, 2021 г.); IV Международная научно-практическая конференция «Устойчивое развитие территорий» (г. Москва, 2022 г.); I Международная научно-практическая конференция «Устойчивость развития территорий в инвестиционно-строительной сфере в условиях турбулентной экономики» (г. Пенза, 2022 г.); Всероссийская научная конференция «Научный прогресс как ключевой фактор развития сферы знаний» (г. Казань, 2020 г.).

### **Замечания**

К сожалению, следует отметить, что и глубокое и содержательное диссертационное исследование автора не лишено ряда недостатков. К числу таковых следует отнести:

1. В параграфе 1.2 на стр. 20 и далее по всей работе отмечается, что при госрегулировании тарифов на тепло используется метод «затраты +», на самом деле тарифы на тепло регулируются методами экономически обоснованных тарифов и индексации, а передача тепла, вообще, может

регулироваться методом доходности инвестированного капитала. Но это не снижает актуальности проблемы, так как сам факт регулирования сокращает инвестиционную привлекательность этой сферы. В этом же параграфе на стр. 26 указаны государственные органы, участвующие в регулировании теплоснабжения, но не указаны ФАС и региональные органы исполнительной власти субъектов РФ, которые утверждают тарифы на теплоснабжение, в рамках своих полномочий.

2. На стр.80 приведена концептуальная модель. Во-первых, не понятно почему в отношении ТСО с приоритетом когенерации не рассматриваются вопросы надежности и качества теплоснабжения, на которых автор останавливается для ТСО на основе котельных. На мой взгляд, все предложенные инструменты (модели и положения) могут быть использованы для любого ТСО; во-вторых, непонятно, что автор понимает под «методами для регионов с преобладанием когенерации» и «методами для регионов с отдельным производством тепловой энергии».

3. На стр. 86 и далее представлены непонятные участники системы теплоснабжения. В соответствии с законодательством в системе теплоснабжения реструктуризация не закончена, поэтому ТСО могут быть с источником энергии и без него, но обязательно с функцией сбыта. Отдельно сбытовых компаний, как в электроснабжении, в теплоснабжении нет.

4. На стр. 101-102 представлены показатели развития ТСО, во-первых, они ничем не обоснованы, а во-вторых, некоторые из них не подходят в случае формирования ТСО без источника энергии.

5. На стр. 114, 116 предложены показатели качества теплоснабжения. Во-первых, по законодательству есть разделение между показателями качества и надежности теплоснабжения. Кроме того, существуют показатели, которые их характеризуют. Во-вторых, если автор считает необходимым их дополнить или заменить, следует представить обоснование.

Однако указанные недостатки существенно не снижают оценку компетентности и научной добросовестности автора. И, соответственно, научно-практическую значимость результатов исследования.

### **Заключение**

Диссертационная работа Гамма Марка Владимировича является самостоятельной научно-квалификационной работой, выполненной на актуальную тему, содержащей научные результаты, выводы и рекомендации, отличающиеся научной новизной. Диссертация на тему «Комплекс методов повышения эффективности деятельности теплоснабжающих организаций в условиях совершенствования взаимодействий с потребителями» отвечает критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней (постановление

Правительства РФ N2 842 от 24.09.2013 г.) для диссертаций, представленных на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а ее автор Гамм Марк Владимирович заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент.

**Официальный оппонент:**

доктор экономических наук,  
профессор, профессор кафедры  
экономики и управления в  
топливно-энергетическом  
комплексе ФГБОУ ВО  
«Государственный университет  
управления»

*Любимова*

**Любимова Наталия  
Геннадьевна**

«10» апреля 2024 г.

Адрес: улица Рязанский проспект, д. 99, г. Москва, Россия, 109542  
E-mail: sebez221@rambler.ru  
Телефон: +7(499) 784-6005

Подпись Любимовой Н. Г.  
УДОСТОВЕРЯЮ  
Зам. Нач. отдела кадров Руднев А. В.  
ОТДЕЛ  
КАДРОВ  
МОСКВА

